

Residential Cast Iron Water Boiler

LIMITED LIFETIME WARRANTY

THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER LEGAL RIGHTS WHICH VARY FROM STATE-TO-STATE OR PROVINCE-TO-PROVINCE.

Keep this warranty certificate and the installation manual supplied with your cast iron water boiler for future reference.

Our Warranty

By this Limited Warranty, ECR International (“ECR”) issues limited warranties from the date of original installation of the Residential Cast Iron Water Boiler (“Water Boiler”) to the Original Purchaser (as herein defined), subject to the terms and conditions stated below. This Limited Warranty shall apply only to the original installation of the Water Boiler in a single or two-family residential dwelling, used without interruption by the Original Purchaser as his or her residence. “Original Purchaser” means the person that purchased the new Water Boiler directly (a) from the ECR brand dealer; or (b) in the case of a newly constructed home, from the contractor who purchased such new Water Boiler directly from an ECR brand dealer or wholesaler for installation and use in the newly constructed home.

One (1) Year Limited Parts Warranty

ECR warrants its Water Boiler to be free from defects in material and workmanship under normal usage for a period of one (1) year from the date of original installation. If any parts are found to be defective in manufacture during this one (1) year period, ECR will supply a replacement for the defective part.

Second through Twenty-Fifth Years and Beyond – Heat Exchanger Limited Warranty

ECR warrants the cast iron heat exchanger of its Water Boilers (not components parts) to be free from defects in material and workmanship under normal usage for the second through the twenty-fifth years and beyond following the date of original installation. If the heat exchanger is found to be defective in material or workmanship during this period, ECR will supply a replacement for the defective heat exchanger.

This Heat Exchanger Limited Warranty covers only the cast iron heat exchanger assembly. The burner(s), jacket, controls and other equipment furnished by ECR but purchased from other manufacturers shall be limited to their separate warranties, if any.

Limitations/Exclusions To Warranty

- Under no circumstances will ECR be responsible for any other costs associated with rectifying the defective part, including without limitation, costs associated with removing and reinstalling the defective part or its replacement part, and all labor and material costs connected therewith, including without limitation, costs associated with returning the defective part to ECR. Replacement material will be invoiced to the distributor in the usual manner and will be subjected to adjustment upon proof of defect.
- This Limited Warranty, in no way, can be considered as a guarantee of workmanship of an installer or repairman connected with the installation or repair of the Water Boiler or as imposing on ECR liability of any nature for unsatisfactory performance as a result of faulty workmanship in the installation or service of the Water Boiler, which liability is hereby expressly disclaimed.
- This Limited Warranty will not be applicable if the Water Boiler is (i) used or operated over its rated capacity; (ii) installed for uses other than home heating; (iii) not maintained in accordance with ECR’s recommendation or accepted good practice as determined by industry standards; or (iv) subjected to unauthorized alteration.
- This Limited Warranty will not be applicable if the Water Boiler has been damaged as a result of being improperly installed, serviced or operated, including without limitation, operated with insufficient water; allowed to freeze; subjected to flood conditions; or operated with water conditions and/or fuels or additions which cause unusual deposits or corrosion in or on the cast iron sections.
- This Limited Warranty applies only to Water Boilers installed in the United States and Canada.
- This Limited Warranty does not apply to Water Boilers installed in apartments or to commercial or industrial installations.
- In order for this Limited Warranty to be effective (i) the Water Boiler must have been assembled in strict compliance with installation instructions furnished with the Water Boiler by ECR; and (ii) the Water Boiler sections must not have been damaged during shipment and installation.
- The furnishing of replacement parts under the terms of this Limited Warranty will apply to the original warranty period and will not serve to extend such period.

9) ECR shall not be liable for any damages, defaults or delays in performance under this Limited Warranty caused by any contingency beyond its control, including without limitation, a shortage or reduced supply of energy or raw materials, freezing, flood, fire, wind or lightening.

10) ECR is in no way liable for any damages that may result from (i) the failure of external wiring, piping, or other attachments and accessory products not integral with the Water Boiler; (ii) installation, service or operation that is not in compliance with all applicable federal, state and provincial laws or regulations; (iii) misapplication or the use of the Water Boiler for purposes other for which it was designed; or (iv) the use of parts not supplied or designated by ECR.

11) The remedy for breach of this Limited Warranty is expressly limited to the repair or replacement of any part found to be defective under conditions of normal use and the remedy for breach of this Limited Warranty, statutory duty or by reason of tort (including but not limited to negligence) does not extend to liability for incidental, special or consequential damages or loss, such as loss of the use of the materials, inconvenience or loss of profits. Some states, provinces and territories do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you.

12) THE LIMITED WARRANTY IS IN LIEU OF ALL OTHERS AND ANY AND ALL EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE EXPRESSLY LIMITED IN DURATION TO THE PERIOD OF THE WARRANTY AS PREVIOUSLY STATED HEREIN. SOME STATES, PROVINCES AND TERRITORIES DO NOT ALLOW EXCLUSIONS OR LIMITATIONS ON AN IMPLIED WARRANTY, IN WHICH EVENT AND TO THE EXTENT PROHIBITED BY LAW, THE ABOVE EXCLUSIONS AND LIMITATIONS SHALL NOT APPLY TO YOU.

If any provision of this Limited Warranty shall be determined to be illegal, unconscionable or unenforceable, all other terms and provisions hereof shall nevertheless remain effective and shall be enforced to the fullest extent permitted by law. The warranties made under this Limited Warranty are exclusive and may not be altered, enlarged or changed by an distributor, dealer, or other person whatsoever.

Procedure For Obtaining Warranty Service

For prompt warranty service, notify the installer who, in turn, will notify the ECR brand distributor from whom he/she purchased the Water Boiler. If this action does not result in warranty service, the Original Purchaser or installer should contact Customer Service for the appropriate brand (see contact information below), giving full particulars in support of the claim. Alleged defective part or parts must be returned through trade channels in accordance with ECR’s procedure currently in force for handling returned goods for the purpose of inspection or determining the cause of failure. ECR will furnish the new part(s) to an authorized ECR brand distributor who, in turn, will furnish the part(s) to the heating contractor who installed the Water Boiler.

ECR International, Inc.
Utica Boilers
2201 Dwyer Ave – P.O. Box 4729
Utica, New York 13504-4729
Ph: 315/797-1310 Fax: 315/724/9319
E-Mail: info@ecrinternational.com
Web: www.uticaboilers.com

ECR International, LTD.
Olsen – Canada
6800 Baseline
Wallaceburg, ON N8A 5E5
Ph: 519/627-0791 Fax: 519/627-4719
E-Mail: info@ecrinternational.com
Web: www.olsenhvac.com

Chaudière résidentielle en fonte

GARANTIE À VIE LIMITÉE

LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE VOUS CONFÈRE DES DROITS JURIDIQUES PRÉCIS, ET VOUS POURRIEZ ÉGALEMENT JOUIR D’AUTRES DROITS SELON VOTRE ÉTAT OU PROVINCE DE RÉSIDENCE.

Veuillez conserver ce certificat de garantie et le manuel d'installation fournis avec votre chaudière en fonte à portée de main pour référence ultérieure.

Notre garantie

Avec cette garantie limitée, ECR International (« ECR ») offre des garanties limitées, à partir de la date de l'installation originale de cette chaudière résidentielle en fonte (« chaudière ») à l'acheteur original (tel que défini dans la présente), selon les modalités et conditions énoncées ci-dessous. Cette garantie limitée s'applique uniquement à l'installation originale de la chaudière dans une résidence unifamiliale ou bifamiliale, utilisée sans interruption par l'acheteur original dans sa résidence. L'« acheteur original » désigne la personne qui a acheté la chaudière neuve directement (a) d'un concessionnaire ECR ou (b) dans le cas d'une maison neuve, de l'entrepreneur qui a acheté cette chaudière neuve directement d'un concessionnaire ou grossiste ECR en vue de son installation et utilisation dans une maison neuve.

Garantie limitée d’un (1) an sur les pièces

ECR garantit cette chaudière contre tout défaut de matériaux et de fabrication pendant une période d'un (1) an d'utilisation normale à compter de la date d'installation originale. ECR remplacera toute pièce jugée présentant un défaut de fabrication durant cette période d'un (1) an.

De la deuxième à la vingt-cinquième année et au-delà : garantie limitée de l'échangeur thermique

ECR garantit l'échangeur thermique en fonte de cette chaudière (et non ses composants) contre tout défaut de matériaux et de fabrication de la seconde à la vingt-cinquième année et au-delà, à compter de la date d'installation originale. ECR remplacera l'échangeur thermique présentant un défaut de matériaux ou de fabrication durant cette période.

La garantie limitée de l'échangeur thermique couvre uniquement le module d'échangeur thermique en fonte. La protection du (des) brûleur(s), de la paroi, des commandes et des autres composants fournis par ECR, mais achetés d'autres fabricants est limitée par les dispositions de leur propre garantie, le cas échéant.

Limitations/exclusions de la garantie

1) En aucune circonstance ECR ne pourra être tenue responsable pour les coûts associés à la réparation de la pièce défectueuse, incluant, sans s'y limiter, les coûts associés au retrait et à la réinstallation de la pièce défectueuse ou d'une pièce de rechange, ainsi que tous les frais de main-d'oeuvre et de matériaux reliés à ce remplacement, incluant, sans s'y limiter, les coûts associés au retour de la pièce défectueuse à ECR. Les matériaux de remplacement devront être facturés au distributeur selon la méthode habituelle et feront l'objet d'un redressement sur présentation d'une preuve de la défectuosité.

2) Cette garantie limitée, ne saurait en aucun cas être considérée comme une garantie de la main-d'oeuvre d'un installateur ou réparateur relativement à l'installation ou la réparation de cette chaudière ou comme imposant à ECR une responsabilité de quelque nature que ce soit pour un rendement non satisfaisant en raison d'une installation ou d'un entretien inadéquat de la chaudière. Une telle responsabilité est expressément niée par la présente.

3) Cette garantie limitée ne saurait s'appliquer si la chaudière est (i) utilisée ou exploitée au-delà de sa capacité nominale ; (ii) installée à des fins autres que le chauffage domestique ; (iii) non entretenue dans le respect des recommandations d'ECR ou des pratiques exemplaires telles qu'établies par les normes de l'industrie ou (iv) l'objet de modifications non autorisées.

4) Cette garantie limitée ne saurait s'appliquer si la chaudière a été endommagée conséquemment à un défaut d'installation, d'entretien ou d'exploitation, incluant sans s'y limiter le fonctionnement sans une quantité suffisante d'eau, l'exposition au gel ou aux inondations, le fonctionnement avec des agents de conditionnement de l'eau, du combustible ou des additifs causant ces dépôts inhabituels ou de la corrosion dans les sections de fonte.

5) Cette garantie limitée s'applique seulement aux chaudières installées aux États-Unis ou au Canada.

6) Cette garantie limitée ne s'applique pas aux chaudières installées dans des appartements ou encore des installations commerciales ou industrielles.

7) Afin que cette garantie limitée soit en vigueur (i) la chaudière doit avoir été assemblée dans le respect le plus strict des directives fournies avec la chaudière par ECR et (ii) les sections de la chaudière ne doivent pas avoir été endommagées durant le transport et l'installation.

8) L'approvisionnement en pièces de rechange, selon les modalités de cette garantie limitée, s'appliquera pendant la période de garantie originale et ne servira pas à prolonger cette période.

9) ECR ne saurait être tenue responsable de tout dommage, panne ou retard, selon les dispositions de cette garantie limitée, causés par toute circonstance hors de son contrôle, incluant sans s'y limiter, une pénurie ou un contingement des matières premières, le gel, les inondations, les incendies, le vent ou la foudre.

10) ECR ne saurait en aucun cas être tenue responsable de tout dommage causé par (i) la défaillance du câble, de la tuyauterie ou d'autres pièces ou accessoires externes ne faisant pas partie intégrante de la chaudière; (ii) l'installation, l'entretien ou l'utilisation qui ne respecteraient pas toutes les lois et règlements fédéraux, d'État et provinciaux; (iii) la mauvaise utilisation ou l'utilisation de la chaudière à des fins autres que celles pour lesquelles elle a été conçue ou (iv) l'utilisation de pièces non fournies ou recommandées par ECR.

11) Les recours en cas de violation de cette garantie limitée sont expressément limités à la réparation ou au remplacement de toute pièce trouvée défectueuse dans des conditions d'utilisation normale et la solution en cas de violation de cette garantie limitée, les obligations imposées par la loi ou réclamations en responsabilité civile délictuelle (incluant, sans s'y limiter, la négligence) ne couvrent pas la responsabilité pour les dommages directs, indirects, spéciaux, accessoires ou consécutifs ou les pertes, comme la perte de jouissance ou de profits et les inconvénients. Certains États, provinces ou territoires ne permettent pas l'exclusion ou la restriction des dommages indirects ou accessoires. Par conséquent, les exclusions ou restrictions mentionnées ci-dessus pourraient ne pas s'appliquer à votre cas.

12) CETTE GARANTIE LIMITEE REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, ET TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, INCLUANT, SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE DE QUALITE MARCHANDE OU D'APTITUDE A UN USAGE PARTICULIER, EST LIMITEE A LA DUREE DE LA GARANTIE PRECEDEMMENT ENONCEE DANS LA PRESENTE. CERTAINS ÉTATS, PROVINCES ET TERRITOIRES NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA RESTRICTION DES GARANTIES IMPLICITES; PAR CONSÉQUENT, SI ELLES SONT ILLEGALES, LES RESTRICTIONS OU LES EXCLUSIONS MENTIONNEES CI-DESSUS PEUVENT DONC NE PAS S'APPLIQUER DANS VOTRE CAS.

Dans le cas où toute disposition de cette garantie limitée serait jugée illégale, abusive ou inexécutable, toutes les autres modalités ou dispositions de la présente demeurent néanmoins en vigueur et seront appliquées dans la pleine mesure permise par la loi. Les garanties énoncées dans cette garantie limitée sont exclusives en ne sauraient être amendées, étendues ou modifiées par un distributeur, détaillant ou qui que ce soit.

Marche à suivre pour recourir à la garantie

Pour obtenir rapidement l'exécution de la garantie, avisez l'installateur qui, à son tour, avisera le distributeur de la marque ECR qui lui a vendu la chaudière. Si cette démarche ne donne pas lieu à l'exécution de la garantie, l'acheteur original ou l'installateur est prié de communiquer avec le Service à la clientèle de la marque en question (voir les coordonnées ci-dessous), fournissant tous les détails venant appuyer sa réclamation. Toute pièce défectueuse ou présumée défectueuse doit être retournée, en passant par les canaux de distribution et dans le respect de la marche à suivre qu'ECR prescrit alors pour le retour de marchandises dans le but de les soumettre à une inspection visant à établir la cause de la défectuosité. ECR fournira la (les) nouvelle(s) pièce(s) à un distributeur ECR autorisé qui, à son tour, fournira la (les) pièce(s) au chauffagiste qui a installé la chaudière.

ECR International Ltd.
Utica Boilers
2201 Dwyer Ave, C. P. 4729
Utica (New York) 13504-4729
Tél. : (315) 797-1310
Télécopieur : (315) 724-9319
Courriel : info@ecrinternational.com
Site Web : www.uticaboilers.com

ECR International, LTD.
Olsen – Canada
6800 Baseline
Wallaceburg (ON) N8A 5E5
Tél. : (519) 627-0791
Télécopieur : (519) 627-4719
Courriel : info@ecrinternational.com
Site Web : www.olsenhvac.com